

Produktbeschreibung

Das uTypia Order Approval Modul bietet die Möglichkeit aus einem uTypia Webshop eingegangenen Aufträge zu überprüfen und frei zu geben, bevor sie zur Produktion gesendet werden.

Der Bewilliger (z.B. Customer-Service für Stempel beim Wiederverkäufer) prüft alle Aufträge die aus uTypia Web Shop des Wiederverkäufers eingehen und gibt sie dann frei.

Dabei kann die Bestellung um eine Kunden-Auftragsnummer oder Bestellnummer beim Stempelmacher ergänzt werden.

Es kann einen Bewilliger pro Shop oder pro Usergruppe (z.B. Groß-Kunden) innerhalb eines Shops geben – d.h. es können auch pro Großkunde eigene Bewilliger definiert werden bzw. nur die Aufträge bestimmter Kunden bewilligt werden müssen.



Mit der Freigabe kann die Bonität bzw. das Zahlungsrisiko durch den Auftrag geprüft werden.

Durch die Eingabe einer Kunden-Auftragsnummer oder Bestellnummer beim Stempelmacher wird die Auftragsverfolgung und Fakturierung entscheidend vereinfacht.

Erst nach einer Freigabe erhält der Lieferant die Bestellung inklusiver der Layout-Daten zur Produktion und Lieferung des Stempels oder anderer individualisierbarer Produkte.

uTypia Order Approval erleichtert das Management von Bestellungen für alle involvierten Parteien.

Order Approval ist eine Alternative zu einer Shop-in-Shop Integration.

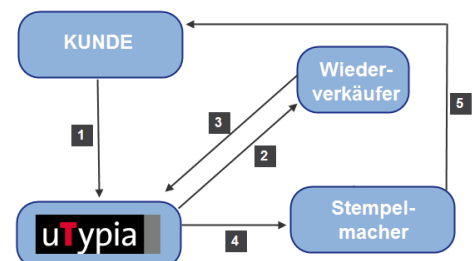
Es kann günstiger und schneller implementiert werden - bietet aber nicht alle Vorteile.

Der Kunde hat weiterhin ein separates Login und der Checkout erfolgt in uTypia; Preise können nicht übernommen werden und die Daten werden nicht elektronisch an das Warenwirtschafts-System des Wiederverkäufers übermittelt.

In Kombination mit dem Modul "uTypia order Integration" können die Auftragsdaten zur Freigabe auch an Warenwirtschafts-System des Wiederverkäufers übergeben werden und von dort eine elektronische Bestell-Freigabe an uTypia gesendet werden.

Bestellprozess

1. User Login und Bestellung
2. Bestellung geht per E-Mail an den Wiederverkäufer
(optional elektronisch an das Warenwirtschafts-System)
3. Bewilligung (Bonitätsprüfung) + Bestellnummer an uTypia
(optional erfolgt die Bewilligung via EDI)
4. Bestellung wird an den Stempelmacher weitergeleitet
5. Produktion und Lieferung.



Zielgruppe

Wiederverkäufer mit hohen Zahlungsausfällen

Wiederverkäufer mit komplexen Fakturierungs-Anforderungen

Vor- und Nachteile

- + Bonitäts-Prüfung vor Produktion möglich
- + Ergänzen des Auftrags um Kunden-Auftragsnummer oder Bestellnummer beim Stempelmacher
- + Alle Daten für die Verrechnung können im Auftrag ergänzt werden
- Verzögerung in der Produktion und Lieferung durch Warten auf Freigabe
- Blockierte Aufträge durch fehlende Freigaben

Optional: (erfordert zusätzlich Modul 002-007 uTypia order integration)

- + Elektronischer Auftrags-Freigabe-Prozess
- + Auftrags-eingang ins Warenwirtschafts-System des Wiederverkäufers
- + Keine manuelle Eingabe der Auftrags-daten erforderlich

Demo

Eine interaktive Demo ist leider nicht möglich.
Screenshots des Ablaufs finden Sie in der PPT Präsentation zu diesem Modul

Enthaltene Leistungen:

- Einrichten des Bewilligungsprozesses in uTypia inkl. Email-Adressen
- Spätere Adaptionen und Erweiterungen des Bewilligungsprozesses (kann auch selbst gemacht werden)
- Support bei Problemen oder Fragen im laufenden Betrieb
- PPT für Präsentation an den Bewilliger
- Handbuch für Bewilliger
- Der Preis ist pro Shop – nicht pro uTypia Lizenznehmer – d.h. es wird jeweils der Bewilligungsprozess nur für einen Shop aktiviert und konfiguriert.

Nicht inkludierte Leistungen:

- Schulung durch Internet Service
- Freigabe von Aufträgen durch Internet Service
- elektronische Auftragsfreigabe erfordert das Modul "002-007 utypia order integration"

Verfügbar für folgende uTypia Produkte:

- | | |
|----------------------------------|------------------------------------|
| - uTypia business 6 professional | - uTypia consumernext professional |
| - uTypia business 6 standard | - uTypia consumernext standard |
| - uTypia business 6 company shop | - uTypia consumernext company shop |
| - uTypia portal | |